

Swyxt! macht aus Ihrem PC ein leistungsstarkes Telefon

Wie viel Zeit verbringen Sie mit der Suche nach Kontakten in einer Datenbank oder in Outlook, bevor Sie die entsprechende Nummer wählen? Wie oft verwählen Sie sich? Und wie oft haben Sie einen Anruf an einen Kollegen weitergeleitet, der gerade nicht im Büro ist? Was passiert, wenn Sie selbst nicht im Büro oder an Ihrem Arbeitsplatz sind? Lassen Sie Ihr Telefon dann einfach klingeln, weil Sie nicht an die Umleitung der Anrufe gedacht haben? Mit Swyxt! bekommen Sie eine Antwort auf all diese Fragen, denn mit Swyxt! können Sie den Wählvorgang mit einem einfachen Mausklick starten. Swyxt! meldet Ihnen auch, wer innerhalb Ihres Unter-

nehmensstandortes verfügbar ist, gerade spricht oder nicht im Büro ist, sodass Sie keine Zeit damit verbringen müssen, jemanden anzurufen, der nicht erreichbar ist. Wenn absehbar ist, dass Sie nicht im Büro oder nicht an Ihrem Schreibtisch sind, können Sie einfach automatisch auf ein bestimmtes Ziel umleiten. Dies alles ist mit dem Swyxt! Softphone möglich, einer leistungsfähigen und dennoch einfach zu bedienenden Client-Anwendung, mit der Sie - in Kombination mit einem SwyxServer im Unternehmensnetzwerk - eine leistungsstarke Telefonieanwendung auf Ihrem PC oder Laptop zur Verfügung stehen haben.

Swyxt! bietet folgende Vorteile:

- Sie können das Telefon nach Ihren Wünschen einrichten:
 - eine vollständig anpassbare Benutzeroberfläche kann vom Benutzer problemlos konfiguriert und an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden (Skin-Technologie)
 - Auswahl der Endgeräte angepaßt an die Telefonieumgebung: Handset, Headset oder Tischtelefon
- Sicherstellen, dass Anrufe nie unbeantwortet bleiben, sodass Sie keine Geschäft verloren geht oder die Kundenzufriedenheit sinkt
- Zeitsparendes Wählen direkt aus Microsoft Windows, Outlook/CRM und Lotus Notes
- Anrufer können automatisch an den nächsten verfügbaren Mitarbeiter weitergeleitet werden, wenn Sie den Anruf nicht selbst entgegen nehmen können
- Benutzer, die wiederholt Anrufe weiterleiten müssen, können das Aussehen des Swyxt!-Clients an ihre persönlichen Wünsche anpassen. Für „Vieltelefonierer“ oder den zentralen Vermittlungsplatz stehen Telefonieoberflächen mit einer großen Anzahl von Namenstasten zur Verfügung. Benutzer, die eher selten telefonieren, können sich für eine kompakte Vorlage/Skin entscheiden. Alle Vorlagen sind im Lieferumfang enthalten, sodass keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Flexibel telefonieren mit SwyxIt!

SwyxIt! bietet Ihnen die Leistungsfähigkeit und die Funktionen, die Sie für einfache und anspruchsvolle Telefonieaufgaben benötigen und die mit SwyxIt! bedeutend einfacher, schneller und genauer durchgeführt werden können als mit herkömmlichen Telefonsystemen. SwyxIt! bietet eine grafische Benutzeroberfläche mit umfangreichen Funktionen wie Wahlwiederholung, Um- oder Weiterleiten von Anrufen, Halten und Konferenzen, die das Telefon perfekt in die PC-Umgebung integrieren.

Mit SwyxIt! können Sie Ihre eigenen Namenstasten für interne und externe Anrufe problemlos einrichten und so noch schneller Kontakt zu häufig angerufenen Kollegen, Interessenten, Kunden oder Lieferanten aufnehmen, ohne sich zu verwählen. Und aufgrund der Integrationsmöglichkeit in Microsoft® Outlook® oder Lotus Notes zeigt Ihr Bildschirm die Kontaktdetails der Anrufer sofort an. Wenn drei

oder mehr Gesprächspartner schnell etwas diskutieren müssen, um Vereinbarungen zu treffen oder Streitigkeiten beizulegen, kann dies problemlos mithilfe der Konferenzfunktion von SwyxIt! geschehen. Und SwyxIt! geht noch einen Schritt weiter: Die Benutzer können zwecks besserer Kooperation und schnellerer Lösung von Anfragen während eines Gesprächs ihren Bildschirm freigeben. Zusätzlich bietet der SwyxIt!-Client Zugang zu einem leistungsfähigen Werkzeug, dem Call Routing Manager, mit dem Sie automatisch Anrufe an eine Rufnummer Ihrer Wahl umleiten können, wenn Sie einen Anruf nicht entgegen nehmen können. Das Werkzeug ist so effizient, dass es Anrufumleitungen entsprechend Ihrer im Microsoft Outlook-Kalender angegebenen Verfügbarkeit konfigurieren kann. Die Anrufe können an Ihr Mobiltelefon oder an einen anderen Mitarbeiter, eine Abteilung oder an einen Anrufbeantworter umgeleitet werden.

SwyxIt! Highlights

- Individuelle grafische Benutzeroberflächen (Skins)
- Schieberegler für die Lautstärke auf der Oberfläche
- Wahlwiederholung
- Umleitung
- Anruf halten
- Gesprächsübergabe
- Konferenzen
- Anrufliste
- Online-Telefonbuch
- Persönliche und globale Telefonbücher
- Mitschneiden von Gesprächen und Konferenzen
- Voicemail¹
- Integration mit Microsoft Outlook und IBM Lotus Notes
- Intelligentes Anrufmanagement mit dem Call Routing Manager
- Anzeige der Kontakte mit Namenstaste und Telefonbuchkontakte
- Sprachkompression
- Anwendungsfreigabe²
- Anruferabhängige Klingeltöne mit frei wählbaren WAV-Dateien



- Exportieren der Gesprächsmitschnitte
- Erweiterter Dialog „Eigene Rückrufwünsche“
- Erweiterte Liste der aufgezzeichneten Gespräche
- Plug & Play/Anschluss bei laufendem Betrieb (Hot Plug) von Swyx-USB-Endgeräten (z.B. Handset P250), erweiterter Sound-Assistent für unbekannte Ausgabegeräte
- Hifi-Klingeltöne (z.B. MP3, WMA)

¹ In Verbindung mit Option Pack SwyxVoicemail (in SwyxWare Compact enthalten)

² Nicht verfügbar in Verbindung mit SwyxPhone

Systemanforderungen

- Microsoft® Windows® 2000 oder XP Professional
- CPU: Pentium II 350 MHz oder vergleichbarer Prozessor
- Speicher: 128 MB
- Festplatte: 25 MB
- Audiogerät: SwyxIt! Handset/Headset mit USB-Anschluss/Soundkarte oder SwyxPhone mit Option Pack SwyxCTI