



Ascotel BusinessCall

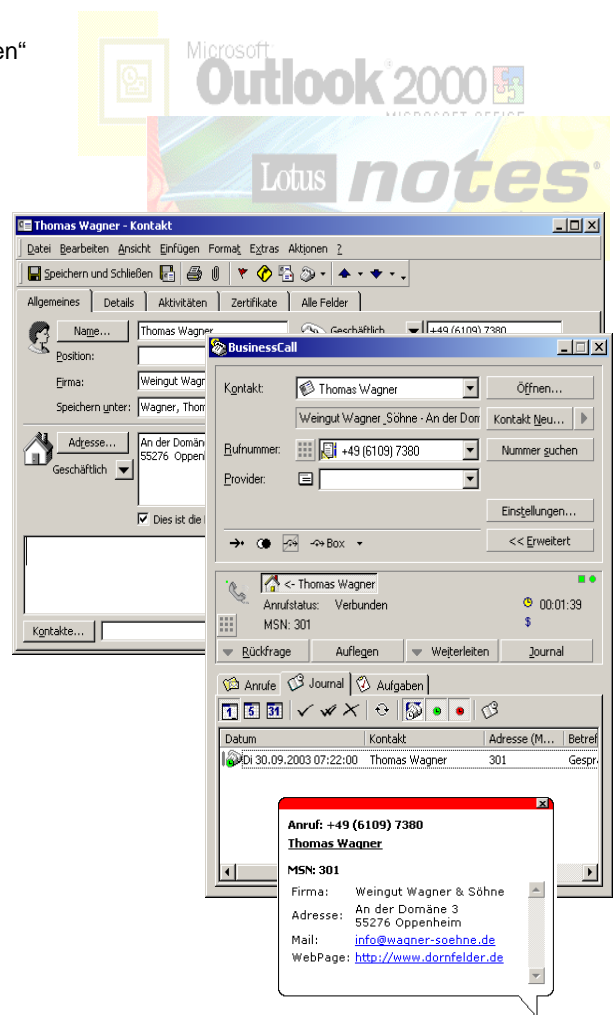
Ascotel BusinessCall ist eine komfortable CTI-Applikation für Ascotel IntelliGate-Systeme mit einem breiten Leistungsspektrum. Ascotel BusinessCall ist aber auch ein Add-In für Microsoft Outlook® und ermöglicht, direkt aus den Outlook-Kontakten zu wählen und den Anrufer zu identifizieren.

In Verbindung mit der Ascotel IntelliGate Standard CTI-Lizenz können zusätzliche Funktionen wie Halten, Weiterleiten oder 3er-Konferenz direkt am PC ausgeführt werden. Bei der Suche nach Kontakten können öffentliche Ordner von Microsoft Exchange oder PC-Telefonbücher wie z.B. Twixtel einbezogen werden. Mit Hilfe eines Assistenten ist auch die Integration von Notes-Kontakten und ODBC-Datenbanken sehr einfach.

In Verbindung mit einer ISDN-Karte unterstützt Ascotel BusinessCall systemweit die Funktion „Mitschneiden von Gesprächen“.

Die wichtigsten Features am PC:

- Grundfunktionen wie „Wählen“, „Beantworten“, „Beenden“
- Komplette Integration in Outlook
- Integration in Outlook und MS Exchange, z.B. Journal, Kontakte, Aufgaben)
- Kontakt-Anzeige bei manueller oder Wahl ab PC
- Benutzerdefinierte Aktionen in Outlook
- Automatische Erstellung eines Telefonjournals
- Schnelles Auffinden von Kontakten und Rufnummern
- Erweiterte Suchoptionen (unscharfe Suche)
- Einstellbare Wahlwiederholung, Kurzwahltafeln
- Least Cost Routing, Providerwahl automatisch und manuell
- Halten, Makeln, Rückfrage, Weiterleitung, Konferenz
- Weiterleitung unbeantworteter Anrufe in die Inbox oder an eine individuelle E-Mail-Adresse
- Wahl mit Projektkennziffern
- Powerdialer
- Offline-Journal
- „Groupwise“-Adressbuch
- Integration von ODBC-Datenbanken
- Unterstützung von Telefonbuch-CDs (z.B. Twixtel)
- Besetztanzeige als Javaclient (Mac/Linux)



Systemvoraussetzung:

Ascotel BusinessCall-Server

- Windows Server 2003, Windows 2000 Server
- Windows XP Professional,
- Windows 2000 Professional

Ascotel BusinessCall-Client

- Windows XP Professional, Windows 2000 Professional
- Microsoft Outlook 97, 98, 2000, 2002, 2003
- Lotus Notes ab Vers.5
- Datenbank mit ODBC-Treiber

Ascotel IntelliGate ab I6.2 mit Standard CTI-Lizenz

Ihr Ascotel IntelliGate Vertriebspartner: